

GIETVLOEREN
KARAKTER
HOUTEN VLOEREN

LEVERINGS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN KARAKTER VLOEREN

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities.....	1
Artikel 2 - Algemeen	2
Artikel 3 - Offerte en Overeenkomst	2
Artikel 4 - Levering van Producten.....	2
Artikel 5 – Kleur, Samenstelling en Uitvoering.....	3
Artikel 6 - Gewicht, hoeveelheid en maat	4
Artikel 7 - Emballage	4
Artikel 8 - Reclame en inspectie	4
Artikel 9 - Aanneming van Werk	4
Artikel 10 – Verplichtingen Afnemer bij aanneming van Werk	5
Artikel 11 – Oplevering van het Werk	6
Artikel 12 – Garantie op het Werk.....	6
Artikel 13 - Meer- en Minderwerk.....	7
Artikel 14 – Toerekenbare tekortkoming en ontbinding	7
Artikel 15 – Niet toerekenbare tekortkoming.....	8
Artikel 16 - Prijzen	8
Artikel 17 - Betaling	9
Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud.....	9
Artikel 19 - Aansprakelijkheid en vrijwaring	10
Artikel 20 - Intellectuele eigendomsrechten.....	10
Artikel 21 - Overdracht van rechten en verplichtingen	11
Artikel 22 - Toepasselijk recht/geschillenbeslechting.....	11
Artikel 23 - Overige voorwaarden	11

Artikel 1 Definities

In deze Leverings- en Aannemingsvoorwaarden (nader te noemen "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **Aanvangsdatum**: de tussen Afnemer en Karakter Vloeren overeengekomen datum van aanvang van de door Karakter Vloeren te verrichten werkzaamheden;
- **Afnemer**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Karakter Vloeren een Overeenkomst aangaat, of met wie Karakter Vloeren in onderhandeling is over een Overeenkomst;
- **Offerte**: iedere offerte of aanbieding van Karakter Vloeren, hoe ook genaamd;
- **Overeenkomst**: iedere overeenkomst hoe ook genaamd, waaronder een Koop- of Aannemingsovereenkomst, tussen Afnemer en Karakter Vloeren, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

- **Producten**: alle zaken, niet zijnde een Werk, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst of Offerte;
- **Karakter Vloeren**: de Vennootschap Onder Firma Karakter Vloeren gevestigd aan de Gansoordstraat 2, 1411 RH te Naarden, KvK-nummer 60639539;
- **Werk**: het leveren en aanbrengen van een vloer die het onderwerp is van een Overeenkomst of Offerte.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, aanvragen, mededelingen en op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Karakter Vloeren en maken deel uit van alle Offertes en Overeenkomsten, of hoe ook genaamd.
- 2.2 De toepasselijkheid van enig algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer of derden wordt door Karakter Vloeren uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking in een Offerte, Overeenkomst of anderszins van deze Voorwaarden is uitsluitend mogelijk nadat Karakter Vloeren hiermede uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Een Offerte of prijsopgave, hoe ook genaamd, bindt Karakter Vloeren niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door Afnemer. Offertes zijn gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens. Afnemer is aansprakelijk voor eventuele extra kosten, prijsverhogingen, vertraging in de (op)levering en eventuele andere gevolgen van wijzigingen en afwijkingen en fouten in deze gegevens.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen Karakter Vloeren en Afnemer komt tot stand door verzending van een schriftelijke bevestiging door Karakter Vloeren aan Afnemer van de Overeenkomst dan wel zodra Karakter Vloeren start met de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Afnemer, welke van de twee gebeurtenissen eerder is.
- 3.3 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts als een wijziging en/of aanvulling van de betreffende Overeenkomst of Voorwaarden.

Artikel 4 Levering van Producten

- 4.1 De door Karakter Vloeren opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor Karakter Vloeren geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan Karakter Vloeren verstrekte gegevens.
- 4.2 De leveringstermijn gaat in op de datum van tot stand komen van de Overeenkomst of op de datum dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Karakter Vloeren, welke van de twee het laatst is.
- 4.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.

- 4.4 Karakter Vloeren heeft het recht in gedeelten te leveren. Ter zake van (deel)leveringen heeft Karakter Vloeren voorts het recht in gedeelten te factureren.
- 4.5 Karakter Vloeren zal de Producten op de in de Overeenkomst aangegeven plaats voor rekening en risico van Karakter Vloeren afleveren.
- 4.6 Bij weigering van in ontvangst name van de Producten door Afnemer zal Karakter Vloeren deze tot 30 dagen na aanbieding aan Afnemer voor rekening en risico van Afnemer opslaan. Karakter Vloeren zal Afnemer berichten dat deze de Producten kan (doen) afhaken tegen contante betaling. Na het verstrijken van deze termijn is Karakter Vloeren gerechtigd de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken.

Artikel 5 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- 5.1. De door Karakter Vloeren opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer of wand. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het product. Oneffenheden in de ondergrond worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer of wand) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.2 Bij de uitvoering van de werkzaamheden moet Afnemer in vloer of wand rekening houden met het feit dat soms: lichte oneffenheden of aanzetten kunnen voorkomen; • wat stof of haartjes kunnen invallen in de toplaag; bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vloer in de vorm van een ader mogelijk is en bij de wand scheurvorming mogelijk is.
- 5.3 Karakter Vloeren UV-filters en alifatische kunststoffen bieden de hoogst mogelijke UV-bescherming van de vloer en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht, zoals getest door TÜV/TNO. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- 5.4 Vanwege het vloeibare karakter van de Karakter gietvloer en het feit dat de vloer met de hand gegoten worden zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Plinten dienen daarom bij voorkeur pas na oplevering geschilderd te worden.
- 5.5 Vanwege de structuur, samenstelling en het feit dat de wandafwerking met de hand wordt aangebracht zullen er altijd lichte oneffenheden te zien zijn in de wandafwerking.
- 5.6 Karakter Living Colors vloersystemen worden op locatie op de dekvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product Karakter Living Colors vloeren.
- 5.7 De vloer en wand zijn niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom voor gebruik het onderhoudsadvies.

Artikel 6 Gewicht, hoeveelheid en maat

- 6.1 Alle opgaven door Karakter Vloeren van getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, maten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of het Werk zijn met zorg gedaan. Karakter Vloeren kan er evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters en/of modellen van Producten en/of het Werk zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of het Werk.
- 6.2 Voor de vaststelling van de betalingsverplichtingen van Afnemer zal de vaststelling van het gewicht en/of de hoeveelheid zoals Karakter Vloeren die van haar productie en/of leveringen bijhoudt, bepalend zijn.

Artikel 7 Emballage

- 7.1 De Producten worden, voor zover noodzakelijk, geleverd in een voor het overeengekomen vervoer geschikte verpakking.
- 7.2 Indien op Karakter Vloeren een wettelijke plicht rust de verpakking terug te nemen, zijn de kosten voor het retour zenden alsmede het verwerken van de verpakking voor rekening van Afnemer.

Artikel 8 Reclame en inspectie

- 8.1 Bij aflevering van Producten bij Afnemer, is Afnemer verplicht deze terstond na ontvangst te inspecteren. Mocht Karakter Vloeren de Producten voor Afnemer (doen) vervoeren, dan geldt als het tijdstip van ontvangst, het moment dat de Producten een door Afnemer, vóór aanvang van het transport, aangegeven plaats bereiken ook indien Afnemer weigert de Producten in ontvangst te nemen.
- 8.2 Een reclame ter zake van het uiterlijk of de hoeveelheid van Producten dient Afnemer binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk aan Karakter Vloeren mede te delen.
- 8.3 Reclames ter zake van verborgen gebreken dient Afnemer binnen zes maanden na ontvangst aangetekend schriftelijk aan Karakter Vloeren mede te delen. Afnemer is verplicht na het ontdekken van het verborgen gebrek om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 8.4 Afnemer zal alle door Karakter Vloeren voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en door Karakter Vloeren in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de (verwerkings)omstandigheden.
- 8.5 Nadat Afnemer deugdelijk heeft gereclameerd en Karakter Vloeren de reclame heeft geaccepteerd, heeft Karakter Vloeren het recht te harer keuze de Producten te herstellen, opnieuw te leveren dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Afnemer recht heeft op schadevergoeding.
- 8.6 Afnemer heeft geen recht op reclame indien zich de situatie als bedoeld in artikel 4.6 voordoet of zolang Afnemer niet alle opeisbare verplichtingen jegens Karakter Vloeren is nagekomen.

Artikel 9 Aanneming van Werk

- 9.1 Afnemer draagt er zorg voor dat Karakter Vloeren vanaf de Aanvangsdatum, ongehinderd de door haar te verrichten werkzaamheden kan verrichten op de door Karakter Vloeren gewenste en/of aangegeven tijdstippen. Afnemer draagt er zorg voor dat geen werkzaamheden, al dan niet door derden, worden

verricht op locaties waar in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd door Karakter Vloeren of door haar ingeschakelde derden op de tijdstippen dat Karakter Vloeren haar werkzaamheden (doet) verrichten.

- 9.2 Afnemer draagt zorg voor deugdelijke opslag ter plaatse van de door Karakter Vloeren aangevoerde Producten, materialen en werktuigen. Afnemer is eveneens verplicht voor deugdelijke verzekering aangaande voornoemde zaken zorg te dragen. Ter voorkoming van stagnatie (in de uitvoering van werkzaamheden) zal Karakter Vloeren ten behoeve van het Werk meer Producten en materialen aanvoeren dan benodigd voor de voltooiing van het desbetreffende Werk. De eigendom van overblijvende Producten en materialen berust bij Karakter Vloeren.
- 9.3. Na voltooiing van het Werk zal Karakter Vloeren zich inspannen overgebleven Producten en materialen zo spoedig mogelijk af te voeren. Afnemer draagt zelf zorg voor het schoonmaken, waaronder mede begrepen het verwijderen van de door uitvoering van het Werk ontstane stof, van de ruimte(n) waar werkzaamheden zijn uitgevoerd dan wel van aanpalende ruimten.
- 9.4 Indien geen Aanvangsdatum is overeengekomen, stellen partijen in onderling overleg een Aanvangsdatum vast welke uiterlijk is gelegen 60 dagen na de datum van tot stand komen van een Overeenkomst. Indien geen Aanvangsdatum wordt vastgesteld zoals voornoemd, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van voornoemde termijn geacht te zijn ontbonden als bedoeld in artikel 14.
- 9.5 Wijziging van de Aanvangsdatum door Afnemer kan eenmalig zonder extra kosten geschieden en wel indien Afnemer minimaal 14 dagen voor de Aanvangsdatum Karakter Vloeren schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke wijziging en in geval van uitstel, het uitstel niet langer duurt dan 30 dagen. Een nieuwe Aanvangsdatum wordt in onderling overleg vastgesteld en is afhankelijk van de reeds gemaakte (werk)planning van Karakter Vloeren.
- 9.6 Indien Karakter Vloeren niet op de Aanvangsdatum kan beginnen met de door haar te verrichten werkzaamheden is Afnemer, behoudens in geval van een wijziging van de Aanvangsdatum als bedoeld in lid 5 van dit artikel, gehouden naar keuze van Karakter Vloeren de werkelijk gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden dan wel aan Karakter Vloeren een schadevergoeding te betalen, welke forfaitair wordt vast gesteld op 15% van (het desbetreffende deel van) de aanneemsom inclusief BTW, onverminderd Karakter Vloeren's overige rechten. In het hier bedoelde geval wordt in onderling overleg een nieuwe Aanvangsdatum vastgesteld en is Karakter Vloeren gerechtigd tussentijds opdrachten van derden te aanvaarden en uit te voeren.
- 9.7 Indien de Aanvangsdatum door Afnemer met meer dan zes maanden wordt uitgesteld of indien Afnemer een Overeenkomst (gedeeltelijk) annuleert, is Afnemer gehouden naar keuze van Karakter Vloeren de werkelijk gemaakte kosten en/of geleden schade te vergoeden dan wel aan Karakter Vloeren een schadevergoeding te betalen, welke forfaitair wordt vast gesteld op 30% van (het desbetreffende deel van) de aanneemsom inclusief BTW en wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden als bedoeld in artikel 14, onverminderd Karakter Vloeren's overige rechten.

Artikel 10 Verplichtingen Afnemer bij aanneming van Werk

- 10.1 Afnemer verplicht zich tot 24 uur na oplevering zoals bedoeld in artikel 11.1, het personeel van Karakter Vloeren en de door Karakter Vloeren ingeschakelde derden veilige en te allen tijde bereikbare en toegankelijke toegang te (doen) verlenen tot de locaties waar in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd en deze personen in staat te stellen de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst uit te voeren.
- 10.2 Afnemer is voorts verantwoordelijk en draagt zorg voor :
 - a) in en ten behoeve van de ruimte(n) waar werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd:
 - b) het aanvragen, verkrijgen en behouden van de benodigde energie, water en verlichting;

- c) een schone, droge en vrije vloer;
 - d) een temperatuur van minimaal 16 graden Celsius en maximaal 30 graden Celsius op vloerniveau;
 - e) een goede ventilatie;
 - f) het ter beschikking stellen van, naar het oordeel van Karakter Vloeren, deugdelijke ruimte ten behoeve van opslag van materiaal en gereedschap;
 - g) het lossen van pallets met materialen en gereedschap alsmede voor horizontaal en verticaal transport van mens en materiaal naar een door Karakter Vloeren aan te wijzen plaats;
 - h) het ter beschikking stellen van een puincontainer ten behoeve van het afvoeren van restmaterialen, niet zijnde chemisch afval. Karakter Vloeren draagt zorg voor het afvoeren van chemisch afval.;
 - i) het op een dusdanig tijdstip nemen van beslissingen - die in het kader van de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst tot zijn verantwoordelijkheden behoren - dat hierdoor een ongehinderde voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt gewaarborgd;
 - j) het tijdig, volledig en juist ter beschikking stellen aan Karakter Vloeren van alle informatie die relevant is voor of van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst door Karakter Vloeren. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Afnemer reeds verstrekte informatie en specificaties.
- 10.3 Afnemer zal in zijn algemeenheid alle medewerking verlenen ten einde Karakter Vloeren in staat te stellen de uitvoering van de Overeenkomst na te komen conform de in de Overeenkomst of deze Voorwaarden gestelde voorwaarden. Indien Opdrachtgever niet aan het in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst bepaalde voldoet of anderszins nalaat medewerking te verlenen, kan er sprake zijn van extra kosten, die separaat aan Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Oplevering van het Werk

- 11.1 Oplevering heeft plaats gevonden op het moment dat Karakter Vloeren het Werk overeenkomstig de Overeenkomst voltooid heeft. Afnemer dient binnen twee weken, na mededeling van Karakter Vloeren dat het Werk voltooid is, het Werk op te nemen. Karakter Vloeren stelt de dag en het tijdstip van opname van het Werk vast.
- 11.2 Indien Afnemer gebreken aan het Werk constateert dient Afnemer aan Karakter Vloeren een redelijke termijn te gunnen waarbinnen Karakter Vloeren in staat wordt gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen.
- 11.3 Indien Afnemer niet binnen twee weken na de mededeling door Karakter Vloeren van voltooiing van het Werk tot opnemingsaanpak gaat, is Karakter Vloeren niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan of in het Werk. Dit leidt uitzondering voor het geval het Werk of enig onderdeel daarvan door een toerekenbare tekortkoming van Karakter Vloeren, haar leverancier, haar onderaannemer, of haar personeel een verborgen gebrek bevat en Karakter Vloeren van dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk mededeling is gedaan. Afnemer dient bewijs te leveren van de voornoemde tekortkoming. Van een verborgen gebrek is sprake, indien het gebrek, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemingsaanpak van het Werk, door de Afnemer redelijkerwijs niet onderkend had kunnen worden.
- 11.4 De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet-ontvankelijk, indien Afnemer deze rechtsvordering instelt na verloop van vijf jaar na oplevering.

Artikel 12 Garantie op het Werk

- 12.1 Gedurende een periode van 60 maanden na oplevering van het Werk garandeert Karakter Vloeren dat:
- a) het Werk niet zal scheuren, barsten of anderszins zal worden aangetast, met uitzondering van de in het Werk gebruikte voegenkit;

- b) voor de kunststof gietvloeren geldt; het Werk kan worden aangemerkt als vloeistofdicht overeenkomstig CUR/PBV aanbeveling 44 van april 1998 ("Beoordeling van vloeistofdichte voorzieningen, tweede herziene uitgave"), voor zover het Werk niet door en door wordt beschadigd;
 - c) het Werk niet onderling zal onthechten en voor de kunststof gietvloeren het Werk niet zal loslaten van de ondervloer.
- 12.2 Indien Afnemer gedurende de garantieperiode constateert dat het Werk niet voldoet aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zal Afnemer Karakter Vloeren hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen bij gebreke waarvan een beroep op garantie door Afnemer komt te vervallen.
- 12.3 Karakter Vloeren zal de gebreken, die vallen onder het bepaalde in lid 1 van dit artikel, voor haar rekening verhelpen, tenzij de gebreken te wijten zijn aan onzorgvuldig gebruik door Afnemer en/of derden of andere niet voor rekening en risico van Karakter Vloeren komende omstandigheden.
- 12.4 Onder onzorgvuldig gebruik door Afnemer, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, wordt onder meer, doch niet beperkt tot, verstaan:
- a) stoomreiniging van het Werk;
 - b) mechanische, chemische en/of thermische belastingen die de door Karakter Vloeren verstrekte productspecificaties van het Werk overschrijden;
 - c) het niet binnen enkele uren verwijderen van oliën, vetten en chemicaliën van het Werk;
 - d) het anderszins afwijken van de door Karakter Vloeren ter zake verstrekte instructies.
- 12.5 Aan Afnemer komt geen beroep op garantie toe indien gebreken aan het Werk zijn veroorzaakt door (gebreken in) de ondervloer zoals onder meer in geval van osmotische druk, verzakkingen, bewegingen in of verplaatsing van de ondervloer, dan wel scheuren die optreden in de ondervloer.
- 12.6 Karakter Vloeren kan niet instaan voor oneffenheid, onvolmaaktheid en verkleuring van het Werk, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 Meer- en minderwerk

- 13.1 Niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 3 van deze Voorwaarden is Karakter Vloeren bevoegd Afnemer meerwerk in rekening te brengen, indien bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Karakter Vloeren meerwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, al of niet door Karakter Vloeren voorzien.
- 13.2 Karakter Vloeren zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het verrichte meerwerk.

Artikel 14 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

- 14.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst met Karakter Vloeren mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Karakter Vloeren, onverminderd haar recht op schadevergoeding, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten en/of verplichtingen op te schorten, totdat voldoening aan de verplichtingen door Afnemer voldoende zeker is gesteld; en/of,
 - de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij ontbinding door Karakter Vloeren heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd.

- 14.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer of beslaglegging op de activa van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Karakter Vloeren Afnemer binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Karakter Vloeren zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
- 14.3 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 14.1 of 14.2 zijn alle vorderingen van Karakter Vloeren op Afnemer respectievelijk al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk in het geheel opeisbaar en is Karakter Vloeren gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval is Karakter Vloeren en/of door haar aan te wijzen derden bevoegd de gebouwen en terreinen van Afnemer te betreden.
- 14.4 Een ontbinding als hier bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Karakter Vloeren als neergelegd in één der artikelen van deze Voorwaarden eindigen.

Artikel 15 Niet toerekenbare tekortkoming

- 15.1 Indien Karakter Vloeren door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 15.2 Indien de overmachtstoestand 6 maanden duurt of het duidelijk is dat deze 6 maanden gaat duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.
- 15.3 In geval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Karakter Vloeren als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 15.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Karakter Vloeren onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Karakter Vloeren kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie of uitvoering van werkzaamheden door Karakter Vloeren of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 15.5 Karakter Vloeren zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 De door Karakter Vloeren in een Offerte of Overeenkomst opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de Offerte of het tot stand komen van de Overeenkomst bestaande factoren. Karakter Vloeren is bevoegd elke verandering van de factoren, die op de door haar berekende prijs van invloed is, door te berekenen aan Afnemer.
- 16.2 Alle prijzen van Karakter Vloeren zijn uitgedrukt in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 16.3 Alle prijzen van Karakter Vloeren zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op basis van ononderbroken en ongehinderde uitvoering en/of levering van een Werk respectievelijk Product gedurende normale werktijden.

Artikel 17 Betaling

- 17.1 Betaling door Afnemer dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden in geval van:
- a. levering van Producten: binnen 30 dagen na factuurdatum;
 - b. aanneming van Werk: overeenkomstig de volgende betalingstermijnen:
 1. 30% van de aanneemsom bij het tot stand komen van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 3.2;
 2. 30% van de aanneemsom bij levering van de materialen ten behoeve van het Werk;
 3. 40% van de aanneemsom bij voltooiing van de werkzaamheden, zijnde het moment waarop oplevering als bedoeld in artikel 11 van deze Voorwaarden plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- Voor zover Karakter Vloeren de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureert, dient betaling te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een aldaar vermelde termijn binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 17.2 In geval van niet tijdige betaling is Karakter Vloeren bevoegd terstond haar werkzaamheden, leveringen en/of overige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten.
- 17.3 Karakter Vloeren heeft het recht, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer te eisen dat deze deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die Karakter Vloeren, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Karakter Vloeren.
- 17.4 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van Afnemer of ontbinding op grond van artikel 14 zijn de verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 17.5 Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 12% per jaar. Voor de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand aangemerkt als een hele maand.
- 17.6 Indien Afnemer jegens Karakter Vloeren in verzuim is, is hij verplicht Karakter Vloeren de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 250 euro te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 17.7 In geval van een arbitrale of rechterlijke procedure, zal Afnemer, indien hij geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, aan Karakter Vloeren, naast de door het scheidsgerecht vastgestelde proceskosten en kosten van rechtsbijstand, de werkelijk gemaakte proceskosten en kosten van rechtsbijstand verschuldigd zijn, voor zover deze werkelijk gemaakte kosten de door het scheidsgerecht vastgestelde kosten te boven gaan.
- 17.8 Karakter Vloeren is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op Afnemer te verrekenen met haar schulden aan Afnemer. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder Karakter Vloeren respectievelijk Afnemer mede begrepen de met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan Karakter Vloeren verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

- 18.2 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Karakter Vloeren gerechtigd de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen voor rekening en risico van Afnemer bij Afnemer of derden, die de Producten voor Afnemer houden, weg te halen of te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete ter grootte van 10% van de factuurbedragen van de betreffende Producten.
- 18.3 Indien en zolang Karakter Vloeren eigenaar van de Producten is, zal Afnemer Karakter Vloeren onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer Karakter Vloeren op eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Karakter Vloeren eigenaar is, zich bevinden.
- 18.4 Bij beslag, (voorlopig) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Karakter Vloeren. Afnemer staat er voor in dat een beslag op de Producten met bekwame spoed wordt opgeheven.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Karakter Vloeren is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Karakter Vloeren gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Karakter Vloeren beperkt tot de factuurwaarde van dat deel van de geleverde en betaalde Producten dan wel van de verrichte en betaalde werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt tot een maximum van 25.000 euro.
- 19.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Karakter Vloeren dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. Karakter Vloeren aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade. Karakter Vloeren aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de door uitvoering van het Werk ontstane stof. Afnemer zal Karakter Vloeren vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.
- 19.3 De medewerkers van Karakter Vloeren of door Karakter Vloeren voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- 19.4 Iedere vordering jegens Karakter Vloeren, behalve die welke door Karakter Vloeren is erkend en een vordering zoals bedoeld in artikel 1.4, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Alle door Karakter Vloeren gemaakte tekeningen, schema's, modellen, berekeningen, ontwerpen etc. (nader te noemen "documentatie"), ongeacht of deze door Karakter Vloeren in opdracht van Afnemer zijn gemaakt, zijn eigendom van Karakter Vloeren, terwijl de intellectuele eigendomsrechten bij Karakter Vloeren berusten. Het is Afnemer niet toegestaan om deze documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Afnemer dient alle documentatie op eerste aanmaning van Karakter Vloeren binnen 24 uur aan Karakter Vloeren te retourneren.

Artikel 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 21.1 Het is Karakter Vloeren toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Karakter Vloeren.

Artikel 22 Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

- 22.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 22.2 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, zullen alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 23 Overige voorwaarden

- 23.1 Nietigheid van een van de bepalingen in deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.
- 23.2 Het nalaten door Karakter Vloeren om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij Karakter Vloeren uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 23.3 De Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een interpretatie geschil bij een vertaalde versie van deze Voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.

=====